

采购需求及其技术、服务及其他要求

一、采购需求

(一) 项目概述

为提升执法办案效率，南江县公安局执法办案中心拟采购一批执法办案设备，主要包含办案中心安检、同步录音录像、安全防护、信息采集、数据对接设备以及执法办案综合管理平台等。

(二) 采购内容

序号	标的名称	数量	单位	最高单价(元)	核心产品	强制节能产品
一、出入区登记						
1	办案自助登记一体机	1	台	63000	否	否
2	测温安检门	1	台	19000	否	否
3	手持式金属探测器	1	个	700	否	否
4	蓝光集中打印刻录一体机	1	台	42000	否	否
5	审讯刻录专用光盘	2000	片	8	否	否
6	高清解码器	1	台	5900	否	否
7	LED 电视	1	台	8500	否	是
二、信息采集						
1	电子签名板	1	台	7000	否	否
2	人证核验设备	1	台	7800	否	否
3	物品寄存柜	1	台	35000	否	否
三、办案区人脸定位系统						
1	数据轨迹挖掘系统	1	套	230000	否	否
2	空间定位摄像机	30	台	5000	否	否
3	定位地图制作	1	项	6000	否	否
4	温湿度显示屏	7	个	2700	否	否
四、审讯指挥室设备						
1	视频存储设备	1	台	195000	否	否

2	执法办案综合管理平台	1	套	320000	是	否
3	接入交换机	3	台	4000	否	否
4	核心交换机	1	台	6000	否	否
5	42U 网络机柜	1	个	4000	否	否
五、其他						
1	指挥室窗户防护网	1	项	8000	否	否
2	辅材	1	批	20000	否	否

二、技术参数及要求

序号	产品名称	技术参数要求
(一) 出入区登记		
1	办案自助登记一体机	<ol style="list-style-type: none"> 1. $\geq 1080P$ 电容触摸屏，屏幕尺寸 ≥ 21.5 英寸； 2. ≥ 200 万摄像头，支持人脸识别； 3. 支持二代身份证读取； 4. 支持语音对讲和触摸屏交互方式； 5. ≥ 1 个千兆以太网口； 6. 集成高速打印机，支持热敏纸和 A4 纸激光打印； 7. 支持通过人脸和身份证信息对比认证，实现民警、涉案人员出入区登记； 8. 预装正版操作系统，满足公安信息网使用要求。
2	测温安检门	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合《通过式金属探测门通用技术规范》（GB15210-2018）要求，具有金属检测、体温检测等功能；（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件） 2. 支持前后双液晶屏显示报警数据及人体温度，显示屏尺寸 ≥ 7 英寸； 3. 应报警物体总探测率 $\geq 90\%$； 4. 支持通过前后两侧的 LED 灯条显示检测到的金属等违禁品的区域； 5. 报警响应时间 $\leq 200ms$； 6. 具有人脸检测功能，可同时检测并框选出至少 30 张人脸并叠加测温结果； 7. 具有实时金属数值显示功能，支持显示出人身上的金属物品对应到每个防区的数值，支持实时显示当前环境下的每个防区的环境干扰数值； 8. 在 $33^{\circ}C$ 至 $42^{\circ}C$ 范围内，测温误差 $\leq 0.2^{\circ}C$； 9. 具有温度异常报警功能，支持语音提示及声光报警、联动抓图上传等报警方式，上传的图片须包括可见光图片及热成像图片，支持在图片上叠加温度信息。

3	手持式金属探测器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 符合《手持式金属探测器通用技术规范》（GB12899-2018）要求；（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件） 2. 支持声光双报警； 3. 内置可充电锂电池； 4. 频率$\geq 50\text{KHz}$； 5. 净重$\leq 400\text{g}$（含电池）； 6. 工作温度：不小于-20°C至55°C。
4	蓝光集中打印刻录一体机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配备≥ 1个 CD/DVD/BD 光盘刻录机+1 个光盘盘面打印机； 2. 刻录+打印生产速度：CD≥ 30张/小时，DVD≥ 15张/小时，BD≥ 8.5张/小时；纯打印速度≥ 45张/小时（质量模式）； 3. 支持彩色打印； 4. 支持双向打印和单向打印，盘面印刷分辨率$\geq 4800\text{dpi}$； 5. 接口：≥ 1个 USB3.0 接口； 6. 光驱写入寿命：≥ 1000小时； 7. 使用寿命：≥ 5年或刻录$\geq 75,000$张光盘。
5	审讯刻录专用光盘	<ol style="list-style-type: none"> 1. 专业级哑光可打印蓝光光盘，容量$\geq 50\text{GB}$； 2. 数据保存时限≥ 20年。
6	高清解码器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具有≥ 1路 HDMI、1 路 VGA 输出接口，1 路语音输入、1 路语音输出、1 个 RS232 接口、1 个 RS485 接口； 2. HDMI 接口最大输出分辨率$\geq 3840*2160$，支持开窗、窗口漫游功能，支持画面分割显示； 3. 支持 ONVIF、GB/T 28181-2016 协议接入设备，支持 RTP\RTSP 协议预览；支持直连前端设备解码上墙和通过流媒体转发的方式解码上墙； 4. 支持接入智能行为分析摄像机，支持解码显示智能行为分析信息，包括越界入侵、区域入侵、移动侦测、起身离开等，并上传报警信息。（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件）
7	LED 电视	<ol style="list-style-type: none"> 1. 屏幕：≥ 85英寸； 2. 屏幕刷新率：$\geq 144\text{Hz}$； 3. 支持 4K 高清显示，支持 HDR； 4. 能效等级\geq二级； 5. 具有≥ 2个 HDMI 输入接口； 6. 配套可移动落地金属支架，可悬挂高度不低于 1 米。 7. 符合《平板电视与机顶盒能效限定值及能效等级》（GB24850-2020）标准要求。 <p>注：1. 提供节能产品认证证书原件原色电子件（实质性要求） 2. 提供响应产品能效等级证书（中国能效标识网截图）（实质性要求）</p>
(二) 信息采集		
1	电子签名板	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配备≥ 10英寸 IPS LCD 屏幕，分辨率$\geq 1280*800$； 2. 签名板正面内置可垂直旋转摄像头，分辨率≥ 500万像素，支持自动对焦； 3. 支持通过无线无源压感笔采集签名，压感等级≥ 2048，报点

		<p>率$\geq 200\text{pps}$;</p> <p>4. 支持指纹采集, 采用电容式指纹采集头, 指纹图像大小$\geq 256*288$、分辨率$\geq 500\text{DPI}$;</p> <p>5. 内置扬声器;</p> <p>6. 支持 USB 和直流两种供电方式。</p>
2	人证核验设备	<p>1. 具有 2 块≥ 10 英寸显示屏并分别面向操作人员及待验证人员, 分辨率$\geq 1280*800$, 操作人员侧为触摸显示屏, 支持触屏操作;</p> <p>2. 内置身份证阅读器, 支持通过身份证内照片与待验证人员照片比对, 进行身份核验, 支持二代身份证指纹比对, 支持通过拍照提取护照. 驾照等其他证件照片与现场抓拍人员照片比对, 实现人证比对身份核验; (提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件)</p> <p>3. 摄像头分辨率$\geq 1920*1080$, 可上下调节角度$\geq 38^\circ$, 适应各种条件下的人脸识别;</p> <p>4. 支持比对结果通过语音及文字提示, 支持自定义文字自动转换为语音播报;</p> <p>5. 具有以太网口、USB 接口、声音输出接口。</p>
3	物品寄存柜	<p>1. 24 箱单面柜, 白色柜体, 警蓝色箱门;</p> <p>2. 单箱尺寸: \geq高 270mm*宽 300mm*深 430mm;</p> <p>3. 采用$\geq 0.8\text{mm}$ 的优质镀锌钢板; 箱门使用电磁式单舌机械锁, 支持主从柜级联;</p> <p>4. 支持指纹识别打开对应箱门, 支持备用钥匙开门; 支持通过平台远程开箱;</p> <p>5. $\geq 128*64$ 背光点阵式液晶显示屏, 支持显示时间及每个单箱使用状态;</p> <p>6. 使用温度范围: $\geq -10^\circ\text{C} \sim 43^\circ\text{C}$。</p>
(三) 办案区人脸定位系统		
1	数据轨迹挖掘系统	<p>1. 支持接入轨迹分析相机输出的目标轨迹数据;</p> <p>2. 支持每秒至少 45 个人员目标人脸及人体的分析;</p> <p>3. 支持合并同一目标在不同相机下的运动轨迹;</p> <p>4. 支持存储合并后的目标运动轨迹;</p> <p>5. 支持 365 天轨迹信息存储 (按照每天 100 人次计算);</p> <p>6. 支持查询指定时间、区域范围的轨迹信息;</p> <p>7. 包含相应硬件设备, 硬件配置及性能应支撑以上功能。</p>
2	空间定位摄像机	<p>1. 传感器: ≥ 400 万像素 CMOS 传感器;</p> <p>2. 具有$\geq 1/1.8$"靶面尺寸, 内置 GPU 芯片;</p> <p>3. 彩色成像最低照度: $\leq 0.0002 \text{ lx}$; (提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件);</p> <p>4. 红外补光距离: $\geq 60\text{m}$;</p> <p>5. 设备水平中心分辨力: $\geq 1500\text{TVL}$;</p> <p>6. 支持 H. 264、H. 265、MJPEG 视频编码格式;</p> <p>7. 支持四码流技术, 主码流分辨率: $\geq 2560*1440@25\text{fps}$, 子码</p>

		<p>流$\geq 704*576@25\text{fps}$，第三码流$\geq 1920*1080@25\text{fps}$，第四码流$\geq 704*576@25\text{fps}$（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件）；</p> <p>8. 支持行人位置分析功能，可实时分析监控区域内的行人的 3D 位置信息。当检测到目标时，可在预览画面中实时框选出目标的位置及大小，支持在抓图、录像中叠加规则和目标信息（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件）；</p> <p>9. 抓拍准确率：$\geq 99\%$；</p> <p>10. 具有至少 1 个 DC 12V 电压输出接口；</p> <p>11. 支持 DC 12V 和 POE 两种供电方式。</p>
3	定位地图制作	基于现场勘测制作
4	温湿度显示屏	<p>1. 配置≥ 1个 RJ45 网络接口、1 个 RS-232 接口、1 个 RS-485 接口、1 路报警输入接口、1 路报警输出接口。</p> <p>2. 支持通过网络输出实时温度、湿度、PM2.5 浓度、CO₂ 浓度等信息；</p> <p>3. 支持 PoE 供电；</p> <p>4. 支持 HTTP、NTP 和手动三种校时方式；</p> <p>5. 支持通过 LED 显示年、月、日、星期、时、分、秒等时间信息；</p> <p>6. 支持通过 LED 显示实时温度、湿度、PM2.5 浓度、CO₂ 浓度等环境信息；</p> <p>8. 支持屏幕亮度调节；</p> <p>9. 温度检测误差$\leq \pm 1^{\circ}\text{C}$，支持设置温度监测报警，当温度在设定区间之外时发送报警或者触发本地报警输出；</p> <p>10. 湿度检测误差$\leq \pm 4\%RH$，支持设置湿度监测报警，当湿度在设定区间之外时发送报警或者触发本地报警输出；</p> <p>11. 连续正常工作时限≥ 168小时（7 天）。</p>
（四）审讯指挥室设备		
1	视频存储设备	<p>1. ≥ 64 位多核处理器，$\geq 4GB$ 内存，内存支持扩展到$\geq 64GB$，≥ 2 个千兆网口；</p> <p>2. 可接入硬盘≥ 48 块，配置≥ 48 块 10TB、7200RPM 企业级硬盘，支持 RAID0、1、5、6 等模式，支持全局、局部等多种热备选择，支持坏盘自动重构；支持智能风扇调速，支持智能 CPU 调频；</p> <p>3. 支持对视音频、图片、智能分析数据流进行混合直存（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件）；</p> <p>4. 支持红灯/蓝灯报警，可根据故障紧急程度分级报警。</p>
2	执法办案综合管理平台	<p>一、系统管理</p> <p>1. 支持在平台门户界面中以标签页的方式显示打开的应用，支持打开 20 个标签页；</p> <p>2. 支持将应用加入到快捷入口栏；</p> <p>3. 支持查看监控点位的智能分析（快速移动、人员聚集、剧烈运动、人员倒地等）规则；</p>

4. 支持设置预览画面水印内容，包括用户名、IP 地址、MAC 地址、监控点位名称、设备名称、分辨率、码率、帧率、编码格式以及码流类型，支持修改水印颜色；
5. 视频预览和录像回放支持自定义布局，支持画面自适应宽高比例和全屏显示；
6. 支持从涉案人出入区记录快速跳转到该人员历史轨迹查看界面，并支持下载轨迹录像（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件）；
7. 支持同时启动多个审讯指挥客户端，远程同步查看各讯问室的实时音视频、笔录信息、案件信息（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件）；
8. 支持涉案人信息采集记录录入；
9. 支持涉案人吸毒检测记录录入，包括吸毒检测结果照片录入；
10. 支持候问室的分配/带离操作；支持候问室人员查看；支持调用候问室监控设备的实时视频；
11. 支持民警出入区信息管理；
12. 支持涉案人出入区记录关联案件；
13. 支持按刻录打印一体机任务名称、刻录时间段、刻录状态检索刻录任务；支持查看刻录任务详情，包括基本信息、刻录进度、错误信息、光盘信息；
14. 支持查看涉案人员基本情况、人身检查记录、随身财物检查记录、信息采集记录、吸毒检测记录；
15. 支持对审讯过程录像进行播放并控制（快放、慢放、暂停、音量调节等）、下载操作；支持对审讯笔录进行下载和在线浏览操作；支持在审讯记录页面对审讯过程录像、笔录、附件、案件信息进行打包光盘刻录（提供带 CMA 标识的检测报告原件原色电子件）。
16. 支持用户管理、权限管理、组织机构管理、目录管理、设备管理、办案场所管理、门户管理、录像计划配置；
17. 支持绑定用户 MAC 地址及 IP，支持用户密码自行修改及管理员重置密码，支持账户密码有效期设置。
18. 支持通过标准协议 GB/T 28181-2016 进行视频级联；
19. 视频设备接入授权数 ≥ 200 路；
20. 配套硬件配置不低于 64GB DDR4 内存，不少于 2 个千兆电口，CPU 核数 ≥ 10 核、主频 ≥ 2.4 GHz。

二、讯问同录

1. 支持审讯主机接入、控制。
2. 支持实时刻录、集中刻录、事后刻录，支持刻录任务管理。
3. 提供讯（询）问记录管理功能，可查看讯（询）问记录办案信息、涉案人员信息、视频、笔录、文书附件；
4. 支持笔录视频同步滚动；
5. 支持讯（询）问记录刻录及光盘封面打印；
6. 支持笔录导出，支持添加历史讯（询）问记录；

	<p>7. 支持案件管理，支持案件列表查看、新增案件。</p> <p>三、远程指挥</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持语音指挥，向办案人员发出语音指令； 2. 支持文字指挥，向办案人员发出文字指令，办案人员可通过文字方式回复； 3. 支持文件传输，向办案人员传输文件资料； 4. 支持群组讨论，支持在群组内进行文字交流和文件传输； 6. 支持笔录查看，可实时查看讯(询)问笔录； 7. 支持房间视频监控、声音监听； 8. 支持摄像机远程控制。 <p>四、执法工作台</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 提供常用应用入口，支持设置常用应用快捷方式，支持拖动调整顺序； 2. 支持在区状态展示，展示当前办案区在区人数、预约人数、临时出区人数、今日最终出区人数； 3. 支持展示办案区报警信息，可展示报警类型、等级、时间，支持查看报警详情包括报警图片、视频； 4. 支持展示办案区在区涉案人员信息，包括头像、姓名、性别、人员类型、关联案件、主办民警、在区时长、办案流程状态等，支持在区超时提醒； 5. 提供入区登记、预约签到、回区登记功能入口； 6. 支持在区涉案人员信息登记、人身检查、物品登记、信息采集、吸毒检测、候问室/审讯室分配、物品归还、饮食登记、出区登记； 7. 支持候问室房间状态展示，可卡片展示候问室名称、类型、状态（空闲/使用中）、室内人数、可容纳人数，可查看房间实时预览画面，可查看房间内已分配人员详情。 8. 支持审讯室房间状态展示，可卡片展示每个审讯室名称、状态（空闲/已分配/审讯中），对于已分配的房间可展示已分配办案人员、涉案人员、案件名称、分配时间，支持取消分配；对于审讯中的房间，可展示办案人员、涉案人员、案件名称、开始时间； 9. 支持拖动人员卡片快速完成审讯室和候问室分配； 10. 支持案件统计，展示案件总数、新增数、在办案件数、办结案件数、刑事案件数、行政案件数；支持查看行政/刑事案件数量曲线图； 11. 支持违规统计，展示违规总数、新增数、待督办数、待整改数、已结束数；支持查看违规类型 top10；支持查看违规详情； 12. 支持预警统计，展示预警总数、新增预警数、预警类型 top5。 <p>五、人员定位</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 支持卡片展示所有在区人员信息，包括头像、姓名、证件号、停留时长，并支持根据姓名、证件号、人员类型等快速搜索； 2. 支持展示在区人员位置信息，同时可查看人员所在位置视
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>频；</p> <p>3. 支持展示地图上配置的监控点，并支持预览监控点视频；</p> <p>4. 支持人员变动弹窗提醒，包括人员入区、出区，支持语音播报；</p> <p>5. 支持展示所有出入区人员列表，包括人员姓名、性别、证件类型、证件号、人员类型、进入时间、离开时间；</p> <p>6. 支持查看人员历史轨迹，展示人员经过的所有区域、进入该区域的时间及停留时长，展示人员在地图上的行动轨迹；支持轨迹和视频同步回放；</p> <p>7. 支持将人员所有的历史轨迹视频下载到本地。</p> <p>8. 支持将人员历史轨迹视频备份到对象存储，支持轨迹视频拼接合并。</p>
3	接入交换机	<p>1. 具有≥ 24个支持 PoE 的千兆网口、≥ 1个千兆光口（配套 1 个千兆光模块）；</p> <p>2. 交换容量$\geq 52\text{Gbps}$；</p> <p>3. 转发性能$\geq 38\text{Mpps}$；</p> <p>4. 最大输出功率$\geq 370\text{W}$；</p> <p>5. 支持 6KV 防浪涌；</p> <p>6. 提供工信部入网许可证。</p>
4	核心交换机	<p>1. ≥ 24个千兆网口，≥ 4个万兆光口（配套 4 个千兆光模块）；</p> <p>2. 交换容量$\geq 336\text{Gbps}$；</p> <p>3. 转发性能$\geq 108\text{Mpps}$；</p> <p>4. 支持 IP/MAC 地址绑定；</p> <p>5. 支持广播风暴抑制，支持 IGMP Snooping，支持基于源 MAC 地址、目的 MAC 地址的 ACL；</p> <p>6. 支持端口镜像，支持 STP/RSTP；</p> <p>7. 支持 Console、Telnet、WEB 登录，支持访问控制；</p> <p>8. 提供工信部入网许可证。</p>
5	42U 网络机柜	<p>1. 42U 标准机柜，整体材质为冷轧钢板；</p> <p>2. 前门为单开网孔门，后门为双开网孔门；</p> <p>3. 配备足量托盘，除交换机外的设备均应放置于托盘上；</p> <p>4. 配备足量 PDU。</p>
(五) 其他		
1	指挥室窗户防护网	金刚网，窗户规格：长 2.5m*高 1.55m，共 2 扇
2	辅材	包含但不仅限于各类线缆、PVC 管、水晶头、支架、理线架等安装施工必需的辅材。（以实际需求为准，供应商应预估，如有遗漏，自行负责。）

注：1、此项目中的执法办案综合管理平台必须按照四川省公安机关执法办案管理中心建设的要求与四川省警务信息综合应用平台执法场所监督管理子系统实现对接，否则按无效响应处理。（供应商须在响应文件中提供承诺函。）

2、本项目所投产品不得使用国家互联网信息办公室已公示为“未通过网络安全审查”的产品或组件。

三、商务要求

1、完成时间：签订合同生效后 30 天内完成供货、安装、调试、培训。

2、项目实施地点：南江县公安局。

3、价格构成：供应商报价应是完成本项目的全部费用，包括货物（含备品、配件）、软件费、辅材费、装卸运输费、保险费、安装调试费、检验费、培训费、售后服务、税费等与本项目相关的一切费用。由于供应商原因造成的漏报，责任由供应商自行承担。

4、付款方式：项目验收合格后支付合同总金额的 95%，剩余 5%质保期（项目验收合格后 1 年）满后无质量问题全额无息支付。

5. 质保期：项目验收合格后 1 年。生产厂商规定的质保期超过 1 年的，以生产厂商质保期为准；软件系统维护期为项目验收合格后 3 年。

6、质量要求：

（1）供应商所提供产品须符合国家或行业相关标准及出厂标准。硬件产品应是全新的且未经过使用的，表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。

（2）系统软件：供应商为本项目所提供的系统软件应具有自主知识产权或取得授权许可，在供货时，须提供著作权登记证书或授权书。

（3）若货物质量出现问题，供应商应负责三包（包修、包换、包退），费用由供应商承担。

（4）货物到现场后由于采购人保管不当造成的质量问题，供应商亦应负责修理，但费用由采购人承担。

7、成交供应商在项目实施前应编制项目实施方案并经采购人审核同意后组织实施。

8、成交供应商应为本项目实施配置必要设备和专业技术人员。

9、交货及验收

（1）成交供应商需在合同签订生效之日起 20 日内交货完毕，并在 10 日内完成安装、调试和培训。

(2) 成交供应商应将所供货物的备品备件、随机工具、使用手册、合格证明资料等交付给采购人,成交供应商未按规定交付的,视作未按要求供货,采购人有权追究其相关责任。

(3) 验收条件:成交供应商完成所有建设内容并通过四川省公安厅对该执法办案管理中心验收。

(4) 验收方式:验收由采购人组织并制定验收方案,成交供应商参与并提出验收申请,项目实施结束后一次性验收。

(5) 验收标准:严格按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见的通知》(财库[2016]205号)、关于印发《政府采购需求管理办法》的通知(财库[2021]22号)、《巴中市财政局关于进一步加强政府采购项目合同履行验收管理工作的通知》(巴财采[2021]21号)、谈判文件规定的要求和响应文件承诺及合同约定的标准进行验收。

(6) 验收内容:技术服务要求全部内容、合同履行情况及应提供的备品备件、使用手册、检测(验)报告、合格证明等相关资料。

(7) 验收结果利用:验收结果作为支付采购资金的依据。验收合格的,双方签署政府采购验收报告验收不合格的,由成交供应商进行整改,直至达到合格标准。

(8) 成交供应商项目实施结束并提出验收申请,采购人无正当理由不进行验收超过15日,视为验收合格。

(9) 验收时如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合标准及本合同规定之情形者,采购人应做出详尽的现场记录,或由双方签署备忘录,此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据,由此产生的时间延误与有关费用由成交供应商承担,验收期限相应顺延。

(10) 如货物经成交供应商两次维修仍不能达到合同约定的质量标准,采购人有权退货,并视作成交供应商不能交付货物且须支付违约赔偿金给采购人,采购人还可依法追究供应商的违约责任。

10、售后服务:

(1) 售后服务期:项目验收合格后1年,售后服务期内,出现任何故障或质量问题,供应商应在1小时内响应,无法远程服务的,12小时内到达现场处理。质保期满后,需要成交供应商继续进行技术服务的,成交供应商应在2小时内响应,且只收取成本费用。

(2) 培训：成交供应商应对采购人使用人员进行设备使用培训，以使用人员能熟练操作为培训合格。

(3) 成交供应商须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜。

11、安全责任：项目实施过程中的安全责任全部由成交供应商负责，采购人不承担任何责任。

12. 其他未明事项在双方签订合同时约定。

